

Annexe

Ressources en matière de violence conjugale

RESSOURCES EN LIGNE

ALBERTA

- Alberta Council of Women's Shelters : <http://www.acws.ca/map.php> (en anglais seulement)

MANITOBA

- Manitoba Association of Women's Shelters : http://www.maws.mb.ca/where_can_i_go.htm (en anglais seulement)

QUÉBEC

- Santé et Services Sociaux Québec
http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/prob_sociaux/violenceconjugale.php
(les ressources sont citées vers la fin de la page)

ONTARIO

- Réseau ontarien des centres de traitement en cas d'agression sexuelle ou de violence familiale : <http://www.sacc.to/fr/gylb/satc/SATCcentres.htm>
- Assaulted Women's Helpline : <http://www.awhl.org/> (en anglais seulement) – Service téléphonique et de télécommunication pour personnes sourdes (ATS) en cas de crise 24 heures sur 24 pour les femmes ontariennes

DIVERS EMPLACEMENTS AU CANADA

- Maritimes, autres provinces, Territoires du Nord-Ouest et Yukon : <http://www.violetnet.org/info/shelters.htm>
- Partout au pays : www.shelternet.ca

COORDONNÉES DES LIGNES DE SECOURS, DES REFUGES ET DE LA POLICE (VILLES CANADIENNES)

Colombie-Britannique – Vancouver

Soutien

- Services aux victimes : 604-717-2737

Refuges

- *Act II Safe House*
 - Téléphone : 604-733-6495
 - Télécopieur : 604-733-6927
 - Courriel : safe@telus.net
- *Bridge Emergency Shelter*
 - Téléphone : 604-684-3542
 - Télécopieur : 604-684-3989
- *Florence Apartments Supportive Housing*
 - Téléphone : 604-606-0402
 - Téléphone (en cas de crise) : 604-606-0403
 - Télécopieur : 604-606-0408
- *Helping Spirit Lodge*
 - Téléphone : 604-872-6649
 - Télécopieur : 604-873-4402
 - Courriel : helping_spirits@telus.net
- *Kate Booth House*
 - Téléphone : 604-872-0772
 - Téléphone (en cas de crise) : 604-872-7774
 - Télécopieur : 604-872-7775
 - Courriel : kbh@portal.ca
- *Munroe House (YWCA)*
 - Téléphone : 604-734-5722
 - Télécopieur : 604-734-0741
 - Courriel : munroe@ywcavan.org
- *Peggy's Place Kettle Friendship Society*
 - Téléphone : 604-430-6644
 - Téléphone (crise/urgence) : 604-430-5202
 - Télécopieur : 604-430-1611
- *Powell Place Emergency Shelter*
 - Téléphone : 604-606-0403
 - Télécopieur : 604-606-0406
- *Vancouver Rape Relief and Women's Shelter*
 - Téléphone : 604-872-8212
 - ATS : 604-877-0958
 - Télécopieur : 604-876-8450
 - Courriel : info@rapereliefshelter.ca

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 604-717-3321
- Violence conjugale ou harcèlement : 604-717-2653
- Échec au crime : 604-669-8477

Colombie-Britannique – Victoria

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Ligne en cas de crise et renseignements : 250-383-6323
- Centre d'aide aux femmes victimes d'agression sexuelle : 250-383-3232

- *Hill House Transition House*
 - Téléphone : 250-479-3963
 - Télécopieur : 250-479-3861
 - Courriel : hth@cridge.org
- *Margaret Laurence House*
 - Téléphone : 250-995-0058
 - Télécopieur : 250-995-0048
- *Victoria Women's Transition House*
 - Téléphone : 250-380-7427
 - Téléphone : 250-592-2927
 - Téléphone (en cas de crise) : 250-385-6611
 - Télécopieur : 250-385-5129
 - Courriel : house@vwth.ba.ca
 - Site Web : www.transitionhouse.net (en anglais seulement)

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 250-995-7654
- Échec au crime : 1-800-222-8477

Alberta – Calgary

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Ligne de soutien aux femmes : 403-234-7233
- ATS : 403-262-2768

Refuges

- *Awo Taan Native Women's Shelter*
 - Téléphone : 403-531-1970
 - Téléphone (crise/urgence) : 403-531-1972
 - Téléphone (crise/urgence) : 403-531-1976
 - Télécopieur : 403-531-1977
- *Brenda Strafford Centre*
 - Téléphone : 403-270-7240
 - Télécopieur : 403-270-7166
 - Courriel : brendastrafford@shaw.ca
- *Calgary Women's Emergency Shelter*
 - Téléphone : 403-290-1552
 - Téléphone (crise/urgence) : 403-232-8717
 - ATS/ATME : 403-262-2768
 - Télécopieur : 403-237-7728

- *Discovery House*
 - Téléphone : 403-277-0718
 - Télécopieur : 403-670-0475
 - Courriel : shelterdirector@discoveryhouse.ca
- *Kerby House – Refuge pour les femmes et hommes de 60 ans et plus de la Kerby Rotary House*
 - Téléphone : 403-705-3244
 - Téléphone (en cas de crise) : 403-705-3250
 - Télécopieur : 403-705-3242
- *Programme de prévention de la violence familiale du YWCA et Sheriff King Home*
 - Téléphone (administration) : 403-266-4111
 - Téléphone (en cas de crise) : 403-266-0707
 - Télécopieur (refuge) : 403-206-2762
 - Télécopieur (général) : 403-262-1743
 - Courriel : sheriffk@ywcaofcalgary.com

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 403-266-1234

Alberta – Edmonton

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle : 780-423-4102
- ATS : 780-420-1482
- Ligne en cas de crise (agression sexuelle) : 780-423-4121
- *Edmonton Women's Shelter Ltd. (W.I.N. House)*
 - Téléphone : 780-471-6709
 - Téléphone : 780-479-0058 (crise/urgence et ATS/ATME)
 - Télécopieur : 780-479-8252
 - Courriel : ewsinfo@telusplanet.net
 - Site Web : www.winhouse.org (en anglais seulement)
- *LaSalle Residence*
 - Téléphone : 780-482-2190
 - Télécopieur : 780-482-3008
 - Courriel : dchamaschuk@greynuns.ab.ca
- *Lurana Shelter*
 - Téléphone : 780-429-2002
 - Téléphone (en cas de crise) : 780-424-5875
 - Télécopieur : 780-426-3237
 - Courriel : director@luranashelter.com
- *W.I.N.G.S. of Providence Society*
 - Téléphone : 780-426-4985
 - Télécopieur : 780-424-3625

- Women's Emergency Accommodation Centre
 - Téléphone : 780-423-5302
 - Cellulaire : 780-499-9565
 - Télécopieur : 780-424-9642
 - Courriel : tanya.weac@eccccc.org
 - Site Web : www.eccccc.org (en anglais seulement)

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 780-423-4567
- ATS : 780-425-1231
- Échec au crime : 1-800-222-8477

Saskatchewan – Saskatoon

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Services d'intervention d'urgence : 306-933-6200
- Ligne d'aide aux femmes victimes d'agression : 1-888-364-1210
- Ligne d'aide aux femmes violentées : 1-888-338-0880
- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle : 306-244-2224
- Ligne de prévention du suicide : 306-933-6200
- Services aux victimes : 306-933-5173

Refuges

- *Adelle House (Second Stage)*
 - Téléphone : 306-668-2761
 - Télécopieur : 306-668-2769
- *The Family Healing Circle Lodge Inc.* (refuge d'urgence et centre de protection contre la violence familiale)
 - Téléphone : 306-653-3900
 - Télécopieur : 306-651-0081
- *Saskatoon Interval House*
 - Téléphone : 306-244-0185
 - Télécopieur : 306-244-0327
 - Courriel : sc.intervalhouse@shawcable.com
- *YWCA de Saskatoon – Refuge en cas de crise*
 - Téléphone (en cas de crise) : 306-244-2844
 - Télécopieur : 306-653-2468
 - Courriel : ywcask@sasktel.net

Police

- Urgence : 9-1-1
 - Autre : 306-975-8300
-

Manitoba – Winnipeg

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Ligne de soutien aux femmes : 1-866-863-0511
- ATS : 1-866-863-7868

Refuges

- *Alpha House*
 - Téléphone : 204-982-2011
 - Télécopieur : 204-254-2602
 - Courriel : alphahse@mts.net
- *Entre-Temps (L') des Franco-Manitobaines*
 - Téléphone : 204-925-2550
 - Télécopieur : 204-925-2551
 - Courriel : etfm@gatewest.net
- *IKWE-Widdjiitiwin Inc.*
 - Téléphone : 204-987-2780
 - Téléphone (en cas de crise) : 1-877-977-0007
 - Télécopieur : 204-987-2822
 - ATS : 1-800-561-6178
- *Native Women's Transition Centre*
 - Téléphone : 204-989-8240
 - Télécopieur : 204-586-1101
 - Courriel : nwtc@gatewest.net
- *Osborne House Inc.*
 - Téléphone : 204-942-7373
 - Téléphone (en cas de crise) : 204-942-3052
 - Sans frais (en cas de crise) : 1-877-977-0007
 - Télécopieur : 204-956-1412
 - Courriel : osbornehouse@pcs.mb.ca
- *Women in Second Stage Housing*
 - Téléphone : 204-275-2600
 - Télécopieur : 204-275-5416
 - Courriel : wishinc@mts.net

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 204-986-6222

Ontario – Hamilton

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Ligne de soutien aux femmes : 1-866-863-0511
- *Sexual Assault Centre Hamilton and Area (SACHA)* : 905-525-4162
- ATS (SACHA) : 905-525-4592
- ATS : 1-866-863-7868
- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle : 905-525-4162

- Prévention du suicide : 905-522-1477

Refuges

- *Martha House*
 - Téléphone : 905-523-8895
 - Téléphone (en cas de crise) : 905-523-6277
- *Interval House*
 - Téléphone : 905-387-9959
 - Téléphone (en cas de crise) : 905-387-8881
- *Inasmuch House*
 - Téléphone : 905-529-8149
 - Téléphone (en cas de crise) : 905-529-8600
- *Native Women's Centre*
 - Téléphone : 905-664-1114
- *Mary's Place*
 - Téléphone : 905-540-8000

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 905-546-4925
- Services aux victimes : 905-546-4904

Ontario – London

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Ligne de soutien et en cas de crise : 519-438-2272 ou 1-877-529-2272
- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle : 519-439-0844
- ATS : 519-439-0690
- Services aux victimes : 519-661-5636

- *Atlohsa Native Family Healing Services Inc. (Zhaawanong Shelter)*
 - Téléphone : 519-438-0068
 - Téléphone : 519-432-2270
 - Téléphone (en cas de crise) : 519-432-0122
 - Téléphone : 1-800-605-7477
 - Télécopieur : 519-438-0070
 - Courriel : tlohsa@on.aibn.com
- *Rotholme Women's and Family Shelter (Mission Services of London)*
 - Téléphone : 519-673-4114
 - Télécopieur : 519-673-4117
- *Women's Community House*
 - Téléphone : 519-642-3003
 - Téléphone (crise/urgence) : 519-642-3000
 - Téléphone : 1-800-265-1576
 - Télécopieur : 519-642-3002
 - Site Web : www.shelterlondon.org (en anglais seulement)

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 519-661-5670
- Échec au crime : 519-661-8477

Ontario – Ottawa

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Ligne de soutien 24 heures sur 24 : 613-234-2266
- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle : 613-725-2160
- ATS : 613-725-1657

- *Harmony House*

- Téléphone : 613-233-3386
- Télécopieur : 613-567-1707
- Courriel : harmonyinfo@harmonyhousews.com

- *Maison Interval d'Ottawa*

- Téléphone : 613-234-8511
- Téléphone (crise/urgence) : 613-234-5181
- ATS : 613-234-5393
- Télécopieur : 613-234-9474
- Courriel : ihouse@bellnet.ca

- *La Présence*

- Téléphone : 613-241-8297
- Télécopieur : 613-241-3540
- Courriel : presence@sympatico.ca

- *Maison d'Amitié*

- Téléphone : 613-747-9136
- Téléphone (crise/urgence) : 613-747-0020
- ATS : 613-747-9116
- Télécopieur : 613-747-0147
- Courriel : maison.amitie@infonet.ca

- *Minwaashin Lodge (Autochtones)*

- Téléphone : 613-741-5590
- Télécopieur : 613-748-8311

- *Oshki Kizis Lodge (Autochtones)*

- Téléphone : 613-789-1141
- Télécopieur : 613-789-7756
- Courriel : oshkiadmin@rogers.com

Police

- Urgence : 9-1-1
 - Autre : 613-236-1222, poste 7300
 - Autres urgences : 613-230-6211
 - ATS : 613-232-1123
-

Ontario – Toronto

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Ligne de soutien aux femmes : 1-866-863-0511
- ATS : 1-866-863-7868
- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle : 416-323-6040
- Centre d'aide et d'écoute : 416-408-4357

Refuges

- Robertson House
 - 416-397-5637
 - Téléphone (administration) : 416-392-5662
- WoodGreen Red Door Family Shelter
 - 416-469-3610
 - Téléphone (administration) : 416-915-5671
- Anduhyaun Inc. (refuge pour femmes autochtones)
 - 416-920-1492, poste 221

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 416-808-2222
- Services aux victimes : 416-808-7066

Québec – Montréal

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle : 514-934-4504
- Suicide Action : 514-723-4000
- ATS : 514-935-1101

Refuges

- Foyer pour femmes autochtones de Montréal
 - Téléphone : 514-933-4688
 - Sans frais : 1-866-403-4688
 - Télécopieur : 514-933-5747
 - Courriel : louannstacey@gmail.com
- Armée du Salut – Abri de l'espoir
 - Téléphone : 514-934-5615
 - Télécopieur : 514-934-0437
 - Courriel : abridespoir@qc.aira.com.adresse
- Arrêt-Source (L')
 - Téléphone : 514-383-2335
- Assistance aux Femmes de Montréal Inc.
 - Téléphone : 514-270-8291
 - Sans frais : 1-800-865-8291
 - Télécopieur : 514-270-1176

Courriel : assistanceauxfemmes@bellnet.ca

- *Auberge Madeleine*
 - Téléphone (administration) : 514-597-1303
 - Téléphone (crise/urgence) : 514-597-1499
 - Télécopieur : 514-597-1708
 - Courriel : auberge.madeleine@questzones.com
- *Auberge Shalom... pour femmes*
 - Téléphone : 514-731-0833
 - Télécopieur : 514-731-8337
- *Auberge Transition*
 - Téléphone : 514-481-0496
 - Télécopieur : 514-481-8926
- *Chaînon (Le)*
 - Téléphone : 514-845-0151
 - Télécopieur : 514-844-4180
 - Courriel : chainon@cam.org
- *Dauphinelle (La)*
 - Téléphone : 514-598-7779
 - Télécopieur : 514-598-5865
- *Escale pour Elle*
 - Téléphone : 514-351-5875
 - Téléphone (urgence) : 514-493-4004
 - Télécopieur : 514-351-3151
 - Courriel : escalem@cam.org
- *Flora Tristan Inc.*
 - Téléphone : 514-939-3463
 - Télécopieur : 514-939-3465
 - Courriel : espoir@maisonfloratristan.com
- *Foyer Rousselot – Centre d'hébergement et soins de longue durée*
 - Téléphone : 514-254-9421
 - Télécopieur : 514-254-3967

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 514-280-2222
- Directeur de la protection de la jeunesse : 514-896-3100 (français);
514-935-6196 (anglais)

Québec – Québec

Soutien

- Ligne d'écoute téléphonique : 1-800-222-4357
- ATS : 1-800-567-9699

- Association YWCA de Québec – Résidence pour femmes
 - Téléphone : 418-683-2155
 - Télécopieur : 418-683-5526
 - Courriel : ydesfemmes@ywcaquebec.qc.ca
- Maison de Lauberivière
 - Téléphone : 418-694-9316
 - Télécopieur : 418-694-7902
 - Courriel : maison.lauberiviere@lauberiviere.org
- Maison des Femmes de Québec
 - Téléphone : 418-522-0042
 - Télécopieur : 418-522-8034
 - Courriel : maisondesfemmes.qc@videotron.ca
- Maison Kinsmen – Marie Rollet
 - Téléphone : 418-688-9024
 - Télécopieur : 418-688-4539
 - Courriel : mkmr@citenet.net

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 418-310-4141

Terre-Neuve-et-Labrador – St. John's

Soutien

- Services aux femmes violentées : 709-726-1411
- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle et de prévention : 709-738-2770 ou 709-726-1411 (en cas de crise)
- St. John's Women Centre : 709-753-0220
Télécopieur : 709-753-3817
- Services aux victimes : 709-729-0900

Refuges

- Iris Kirby House
 - Téléphone : 709-722-8272
 - Téléphone (en cas de crise) : 709-753-1492
 - Télécopieur : 709-722-0164
 - Courriel : dapnemaacneil@iriskirbyhouse.nf.net
- Naomi Centre for Women
 - Téléphone : 709-579-8432
 - Téléphone (en cas de crise) : 709-579-8641
 - Télécopieur : 709-579-7096
 - Courriel : info@naomicentre.nf.net

Police

- Urgence : 9-1-1
 - Autre : 709-729-8000
-

Nouveau-Brunswick – Saint John

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle : 506-672-2932

Refuges

- *Hestia House, Inc.*
 - Téléphone : 506-634-7571
 - Téléphone (crise/urgence) : 506-634-7570
 - Télécopieur : 506-652-5651
 - Courriel : hestia@nbnet.nb.ca
- *Second Stage Safe Haven Inc.*
 - Téléphone : 506-632-9298
 - Télécopieur : 506-672-8619
 - Courriel : refuge@nb.aibn.com

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 506-648-3333

Île-du-Prince-Édouard – Charlottetown

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Ligne de soutien aux femmes : 902-892-0960
- Centre d'aide aux victimes de viol et d'agression sexuelle : 902-566-8999
- Armée du Salut : 902-892-8870

Refuges

- *Transition House Association*
 - Téléphone (Anderson House) : 902-368-8658
 - Téléphone (bureau de l'Association) : 902-894-3354
 - Téléphone (information et soutien) : 902-892-0960
 - Téléphone (en cas de crise) : 1-800-240-9894
 - Télécopieur : 902-628-8718
 - Courriel : ha@isn.net

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 902-629-4041
- GRC : 902-368-9300
- Service de police : 902-629-4172

Nouvelle-Écosse – Halifax

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Ligne de soutien aux femmes : 902-425-0122

Refuges

- *Bryony House*
 - Téléphone (bureau) : 902-429-9002
 - Refuge : 902-423-7183
 - Crise : 902-422-7650
 - Services d'information : 905-429-9008
 - Télécopieur (bureau) : 902-429-0954
 - Télécopieur (refuge) : 902-423-1384
 - Courriel : info@bryonyhouse.ca
- *Adsum House*
 - Téléphone (direction générale) : 902-425-3466
 - Téléphone (en cas de crise) : 902-429-4443
 - Télécopieur : 902-423-9336
 - Courriel : adsumhouse@hfx.eastlink.ca

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre et ATS : 902-490-7252
- Centre de répartition des appels non urgents : 902-490-5020
- Services aux victimes : 902-490-5300

Territoires du Nord-Ouest – Yellowknife

Soutien 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Ligne d'aide générale : 1-800-661-0844
- Ligne d'aide de Yellowknife : 867-873-9903 ou 867-873-4930

Refuges

- *Alison McAteer House – YWCA*
 - Téléphone : 867-669-0235
 - Téléphone (en cas de crise) : 867-873-8257
 - Téléphone (en cas de crise) : 1-866-223-7775
 - Télécopieur : 867-669-0334
 - Courriel : amh@yellowknife.ywca.ca

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 867-667-5555

Yukon – Whitehorse

Soutien

- Services aux victimes : 403-667-8500
- Unité de prévention de la violence familiale : 867-667-3581
- Sans frais : 1-800-661-0408

- Ligne en cas de crise : 867-668-9111

Refuges

- *Kaushee's Place*
 - Téléphone : 867-633-7720
 - Téléphone (crise/urgence) : 867-668-5733
 - Télécopieur : 867-668-2374
 - Courriel : adkaushees@whtv-cable.com

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 867-667-5551 ou 867-667-5555

Nunavut – Iqaluit

Programmes d'aide aux victimes

- *Programme de justice communautaire du ministère de la Justice du Nunavut*
 - Téléphone : 867-975-6180
 - Courriel : CommunityJustice@gov.nu.ca

Refuges

- *Qimaavik*
 - Téléphone : 867-979-4566
 - Téléphone (en cas de crise) : 867-979-4500
 - Télécopieur : 867-979-0328
 - Courriel : agvvik@nunanet.com

Police

- Urgence : 9-1-1
- Autre : 867-979-5650